



ZDRAVSTVENI DOM
HRASTNIK

Varstvo pacientovih pravic

Skladno z določbami 58. člena Zakona o pacientovih pravicah (Ur. list RS št. 15/2008 in spremembe), vas obveščamo, da je pristojna oseba za prejem prve zahteve za obravnavo kršitve pacientovih pravic v ZD Hrastnik: **Sebastjan Ašenberger, tel. 03 56 54 450, direktor ZD Hrastnik**. Prva zahteva se lahko poda pisno ali ustno na zapisnik v tajništvu zavoda vsak delovnik med 8. in 14. uro.

V skladu z 58. členom Zakona o pacientovih pravicah mora domnevni oškodovanec vložiti v 15 dneh v kolikor gre za neustrezen odnos zdravstvenega delavca in v 30 dneh, če gre za domnevno neustrezno nudenje zdravstvene oskrbe. V kolikor so se posledice neustreznega ravnanja pokazale kasneje, se lahko vloži pritožba v roku treh mesecev od domnevne kršitve.

V skladu z 60. členom Zakona o pacientovih pravicah mora vloga vsebovati naslednje podatke:

- osebno ime, naslov prebivališča in kontaktne podatke pacienta,
- opis domnevne kršitve pacientovih pravic,
- podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oz. zdravstvenih sodelavcih,
- podatke o morebitnih drugih udeleženih osebah,
- čas in kraj domnevne kršitve pacientovih pravic,
- morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic in
- morebitni predlog za rešitev spora.

Pacient ima v skladu z 49. členom Zakona o pacientovih pravicah možnost, da pooblasti zastopnika pacientovih pravic, ki mu da osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Najbližji zastopniki pacientovih pravic so v prostorih NIJZ OE LJUBLJANA, Zaloška 29, 1000 Ljubljana:

ROBERT CER (robert.cer.ext@gov.si) telefon 01 542 32 85

Uradne ure: sreda 09:30 - 14:30

četrtek 14:00 - 19:00

petek 14:00 - 19:00

MARJAN SUŠELJ (marjan.suselj.ext@gov.si) telefon 01 542 32 85

Uradne ure: sreda 14:30 - 19:30

četrtek 07:00 - 14:00

IRENA ŽAGAR (irena.zagar.ext@gov.si) telefon 031 628 981

Uradne ure: ponedeljek 8:00 -10:00 in popoldan 14:00 – 19:00

torek 07:00 – 14:00


direktor ZD Hrastnik
Sebastjan Ašenberger